

Reserveringsvoorwaarden

Reservering/bevestiging:

- De reservering is pas definitief na het ontvangen van een bevestiging
- Per kampeerplaats boeken wij maximaal 1 familie, bestaande uit maximaal 8 personen.
- Het resterende bedrag kunt u bij aankomst op de camping contant betalen of voorafgaande aan ons overmaken.

Annulering/vroegtijdig vertrek:

Mocht er iets veranderen in uw situatie, kan uw reservering ten allen tijde kosteloos worden gewijzigd. Dit is uiteraard alleen mogelijk onder voorbehoud van beschikbaarheid en voor zover het geen (gedeeltelijke) annulering betreft. Wat betreft de kosten die voortvloeien uit annulering van een reservering hebben wij de regeling overgenomen die door de meeste campings wordt gehanteerd:

- bij annulering tot drie maanden voor de ingangsdatum 15% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tot twee maanden voor de ingangsdatum 50% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tot een maand voor de ingangsdatum 75% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering binnen een maand voor de ingangsdatum 90% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering op de dag, of na de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs.

Let op: Reserverings- en annuleringskosten worden bij een annulering altijd in rekening gebracht.

Een annulering wordt alleen in behandeling genomen als deze schriftelijk en ondertekend naar ons toegestuurd. De annulering wordt van kracht op d.d poststempel of e-mail.

Annuleringsfonds:

Door de vele problemen welke deze bepalingen met zich mee brachten, hebben wij gemeend een annuleringsfonds te moeten starten waarin u "verplicht" wordt deel te nemen. Dit houdt in dat u bij reservering 3,5 % van de totale kosten extra in rekening wordt gebracht voor dit fonds. Heeft u ernstige bezwaren tegen verplichte deelneming aan dit fonds dan kunt u ons dit schriftelijk melden. Wij zullen dan met u een regeling treffen. Moet u annuleren met een geldige reden, dan blijven de kosten beperkt tot deze 3,5 %. De voorwaarden hiervoor kunt u bij ons aanvragen. Let op: bij annulering zonder geldige reden blijven wel degelijk bovengenoemde bepalingen gelden.

Covid Voorwaarden:

bij een negatief reisadvies voor Frankrijk van de nederlandse overheid op de dag van uw vertrek kunt u kosteloos annuleren. U ontvangt dan een voucher van uw aanbetaling, het restant hoeft u niet te betalen of wordt teruggestort.

Als u of een van uw reisgenoten positief test bij vertrek geldt dit als een geldige reden voor ons annuleringsfonds